

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

www.converse.pl

Niniejszym informuję, że korzystam z przysługującego mi prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwracam n/w produkty z zamówienia:

W naszym sklepie masz 30 dni na darmowy zwrot! To proste !

Jeśli Twoje zamówienie zostało dostarczone przez DHL, możesz dokonać darmowego zwrotu w następujący sposób:

1. Wypełnij Formularz odstąpienia od umowy, który otrzymałeś e-mailem razem z fakturą.
2. Spakuj starannie produkty do pudełka wraz z Formularzem odstąpienia.
3. Etykietę zwrotną, otrzymaną w paczce naklej na przesyłkę; jeśli używasz oryginalnego opakowania, etykietę zwrotną naklej w miejscu starej etykiety.
4. Zanieś paczkę do wybranego punktu partnerskiego DHL. Mapę dostępnych punktów znajdziesz na <https://dhl24.com.pl/zwroty/mapa> lub zamów kuriera DHL – wejdź na <https://dhl24.com.pl/zwroty/> i postępuj zgodnie z instrukcją.
5. Jeśli nie posiadasz etykiety zwrotnej uprawniającej do darmowego zwrotu skontaktuj się z nami pisząc na adres: sklep@converse.pl

Jeśli Twoje zamówienie zostało dostarczone przez INPOST, możesz dokonać darmowego zwrotu w następujący sposób:

1. Wypełnij Formularz Odstąpienia od umowy, który otrzymałeś e-mailem razem z fakturą.
2. Spakuj starannie produkty do pudełka wraz z Formularzem Odstąpienia, jeśli używasz tego samego pudełka, w którym otrzymałeś zamówienie-usuń starą etykietę.
3. Wejdź na szybkiewroty.pl i postępuj zgodnie z instrukcją: uzupełnij dane dotyczące zamówienia i kontaktu z Tobą.
4. Poczekaj na otrzymanie e-mailem i sms-em kodu zwrotu, kod jest ważny przez 72h od otrzymania.
5. Na kartonie ze zwracanym produktem umieść kod zwrotu.
6. Nadaj paczkę w Paczkomacie: na ekranie Paczkomatu wybierz opcję: „Chcę wysłać paczkę”, następnie podaj otrzymany wcześniej kod, umieść paczkę w skrytce, nie zapomnij zamknąć drzwiczek.

Dane zamówienia:

Nr zamówienia:.....

Imię i nazwisko:.....

Data otrzymania zamówienia:

Adres e-mail:.....

.....

.....

Kod produktu	Nazwa produktu	Zwracana ilość	Nr Powodu zwrotu*

Data.....

Podpis.....

* Podanie powodu nie jest obowiązkowe jednakże pozwoli nam na lepsze dopasowanie oferty w przyszłości

1. Produkt za duży
2. Produkt za mały
3. Produkt niezgodny z opisem lub zdjęciem
4. Dostawa nastąpiła za późno

5. Stosunek jakości do ceny
6. Produkt jest uszkodzony
7. Nie podoba mi się
8. Brak powodu

Dane do zwrotu należności:

(prosimy o podanie w przypadku płatności za zamówienie „gotówka przy odbiorze „)

Nr rachunku bankowego:.....

W przypadku pytań skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta CONVERSE.PL:

- wysyłając e-mail z zapytaniem na adres: sklep@converse.pl

Informacje dotyczące danych osobowych znajdują się w polityce prywatności na stronie www.converse.pl