

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

www.converse.pl

Data zgłoszenia

Nr zamówienia..... Imię i nazwisko reklamującego.....

Telefon..... Adres email.....

Nr konta bankowego.....

Reklamuję niżej wymieniony produkt:

Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Powód reklamacji*	Data stwierdzenia wady
Opis wady i okoliczności powstania wady (**)				

(*) Proszę wybrać 1 z niżej opisanych kodów dla powodu reklamacji:

Kod powodu	Powód reklamacji
A	Produkt zniszczony w dostawie
B	Dostarczono inny produkt niż zamówiony
C	Produkt jest inny niż na stronie www.converse.pl
D	Wada produktu – prosimy opisać wadę oraz okoliczności stwierdzenia wady w polu (**)

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji.....

(Powód: A, C, D : naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy)

Powód: B : wymiana, odstąpienie od umowy)

.....
podpis osoby składającej reklamację

Prosimy starannie zapakować produkt do pudełka wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji i odesłać na adres:

ORBICO SP. Z O.O.
www.converse.pl Dział Reklamacji
SBP bud. B
ul. Chorzowska 150
40-101 Katowice

Decyzja reklamacyjna:.....

Podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie reklamacyjne.....Data.....

W przypadku pytań prosimy skontaktować się z Działem Reklamacji CONVERSE.PL:

- wysyłając e-mail z zapytaniem na adres: e-reklamacje@converse.pl